

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy Drecotton.pl (dalej „Sklep”) prowadzi sprzedaż detaliczną oraz hurtową za pośrednictwem Internetu, na podstawie niniejszego Regulaminu (dalej „Regulamin”).
2. Właścicielem Sklepu jest firma: Inforg s.c. B.L. Drelichowscy z siedzibą przy ulicy ul. Mogileńska 60 85-183 Bydgoszcz, NIP: PL 953-01-54-000, REGON: 090467498, tel. +48 606 24 23 88, adres email: tkaniny@drecotton.pl.
3. Odbiór osobisty zamówienia możliwy jest w oddziale firmy przy ulicy Libelta 2/1 w Bydgoszczy.
4. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
5. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu przez Klienta.

## §2

### Towary

1. Wszystkie oferowane w Sklepie towary są nowe i wolne od wad fizycznych.
2. Oferowane przez Sklep tkaniny, tasiemki i lamówki przygotowywane i cięte na wymiar dopiero po złożeniu zamówienia przez Klienta.
3. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto i zawierają 1% obniżkę z tytułu płatności gotówką lub przelewem bezpośrednio na nasze konto bankowe. Właściciel Sklepu jest płatnikiem podatku VAT i na prośbę kupującego wystawiana jest faktura VAT.
4. Dokładamy wszelkich starań, aby zdjęcia w Sklepie jak najlepiej odzwierciedlały kolory rzeczywiste, jednak faktyczny wygląd towarów przedstawionych na zdjęciach może się różnić. Mają na to wpływ takie czynniki jak: ustawienia i rodzaj matrycy w monitorze, ustawienia i rodzaj matrycy w aparacie fotograficznym, balans bieli, temperatura kolorów, itp.
5. W celu wyeliminowania ewentualnych różnic w kolorach opisanych w pkt 4. Kupujący ma możliwość zamówienia próbki tkaniny dostępnej w naszej ofercie. W celu zamówienia próbek należy napisać maila na adres tkaniny@drecotton.pl.
6. Opisane w pkt 4. różnice między faktycznym wyglądem towaru a jego zdjęciem na stronie nie stanowią wad fizycznych ani nie mogą być podstawą do uznania niezgodności towaru z umową.
7. Niektóre towary mogą być w danej chwili niedostępne. Stan magazynowy towarów jest automatycznie aktualizowany, jednak może wystąpić sytuacja, w której między dodaniem towaru do koszyka, a realizacją zamówienia ktoś inny wcześniej dokona zakupu. Również w przypadku, gdy zamawiany jest produkt z tkaniny oferowanej w Sklepie, który między wyborem tkaniny spośród aktualnie dostępnych, a zakończeniem realizacji zamówienia zostanie wykupiony. Wtedy Sklep powiadomi niezwłocznie o zaistniałej sytuacji i przedstawi termin dostawy danej tkaniny wg najlepszej wiedzy, jaką otrzyma od dostawcy.
8. Produkty dostępne w naszym sklepie internetowym prezentowane są również w naszych sklepach stacjonarnych, dlatego też może zdarzyć się sytuacja w której ten sam produkt będzie

kupiony w kilku placówkach naraz, wówczas zastrzegamy sobie możliwość niezrealizowania zamówienia, oczywiście o takich decyzjach będziemy informować drogą e-mail bądź też telefonicznie.

### §3

#### Zamówienia

1. Zamówienia można składać w następujący sposób:

- a) poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu,
- b) emailem na adres dostępny na stronie internetowej Sklepu,
- c) telefonicznie na numer telefonu dostępny w zakładce do składania zamówień, dostępne na stronie internetowej Sklepu w zakładce Kontakt.

2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez Klienta danych pozwalających na weryfikację Klienta i odbiorcy towaru. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia emailem lub telefonicznie.

3. Dla stron wiążące są informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu przy kupowanym towarze w momencie złożenia zamówienia, w szczególności: cena, charakterystyka towaru, jego cechy, elementy wchodzące w skład zestawu, termin i sposób dostawy.

4. Podane ceny ani żadne inne dane o towarach znajdujące się na stronie internetowej Sklepu Drecotton.pl nie stanowią oferty w rozumieniu normy Kodeksu Cywilnego. Celem prezentacji informacji jest zaproszenie Klientów do składania zamówień. Klient składając zamówienie składa ofertę zakupu określonego towaru. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą potwierdzenia Zamówienia przez Klienta. Potwierdzenie zamówienia odbywa się poprzez naciśnięcie przycisku „POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE”, po uprzednim wybraniu sposobu zapłaty w Koszyku Sklepu Drecotton.pl.

### §4

#### Płatności i koszty dostawy

1. Klient ma do wyboru formy następujące formy płatności:

- płatność przy odbiorze
- przelew bezpośrednio na nasze konto bankowe
- szybkie płatności poprzez Transferuj.pl

2. Ceny przesyłek zależne są od wybranej formy płatności, wagi zakupionych produktów (w przypadku Poczty Polskiej) i formy dostawy (przesyłka pocztowa ekonomiczna, priorytetowa albo kurier) i zgodne są z cennikiem dostawy zamieszczonym na naszej stronie.

3. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto i zawierają 1% obniżkę z tytułu płatności gotówką lub przelewem bezpośrednio na nasze konto bankowe. Rabat ten nie jest naliczany w przypadku wyboru płatności poprzez serwis Transferuj.pl.

## §5

### Wysyłka towaru

1. Zamówiony towar Sklep wysyła za pośrednictwem firm wysyłkowych (Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej).
2. Termin realizacji umowy sprzedaży wynosi od 1 do 10 dni roboczych.

## §6

### Reklamacje

1. W przypadku niezgodności towaru z umową Klient powinien odesłać do Sklepu reklamowany towar wraz z opisem niezgodności.
2. Sklep ustosunkowuje się do reklamacji Klienta w terminie 7 dni roboczych od momentu zwrotu towaru wraz z opisem niezgodności.
3. W ciągu 7 dni roboczych od momentu podjęcia decyzji o uznaniu reklamacji, będzie ona uznana w sposób wybrany przez Klienta.
4. Indywidualne ustawienia komputera i monitora Klienta powodujące błędne lub zniekształcone wyświetlanie informacji o towarach (np. kolorów), nie mogą być podstawą reklamacji.
5. Tkaniny są barwione i drukowane różnymi metodami i niektóre z nich mogą farbować. Prosimy o sprawdzanie czy farbują przed łączeniem z innymi kolorami. Nie zalecamy łączenia ciemnych kolorów z jasnymi.
6. Kurczliwość bawełny wynosi 5-10%. Podczas składania zamówień należy uwzględnić ten parametr. Przed uszyciem wyrobów zalecamy poddać tkaniny dekatyzacji. Kurczenie się tkanin w praniu nie jest podstawą reklamacji, ponieważ jest to naturalna właściwość bawełny.

## §7

### Prawo odstąpienia od umowy

1. Na podstawie Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. Klient ma prawo odstąpienia od umowy.
2. Prawo odstąpienia od umowy jest skuteczne, jeżeli Klient złoży Sklepowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 10 dni od odbioru towaru.
3. Klient zwraca towar do Sklepu w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Towar nie może zostać poddany konfekcji, ani dalszemu pocięciu.
4. W ciągu 3 dni roboczych od otrzymania przesyłki, Sklep sprawdzi stan przekazanego produktu.
5. W terminie 7 dni od sprawdzenia towaru Sklep zwraca Klientowi zapłaconą kwotę. Klient powinien wskazać numer rachunku bankowego, na jaki ma zostać przelana zwracana kwota. Zwrot

środków zostanie zrealizowany tym samym sposobem zapłaty, który wybrał Kupujący przy złożeniu zamówienia.

6. W przypadku naruszenia przez Klienta warunków określonych w ust 2 i 3 powyżej oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest bezskuteczne, towar nie podlega zwrotowi, a Sklep nie zwraca Klientowi zapłaconej kwoty.

7. Produkty cięte oraz przygotowane na indywidualne zamówienie Klienta nie podlegają zwrotowi.

8. W przypadku złożenia specjalnego zamówienia, które będzie wymagało zamówienia oraz sprowadzenia towaru, Kupujący zostanie poinformowany, że zamówiony przez niego towar zostaje sprowadzony przez Sklep Drecotton.pl na specjalne i indywidualne zamówienie Klienta. Taki towar posiada szczególne właściwości i w związku z tym nie jest możliwa rezygnacja ze złożonego zamówienia, zaś otrzymany towar nie podlega zwrotowi. Nie uchybia to jednakże przepisom o rękojmi za wady zakupionego towaru.

## §8

### Ochrona prywatności

1. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia.

2. Dane osobowe przekazywane nam przez Klientów przetwarzane są w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Klientów zezwolenia oraz wymogami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Dane osobowe Klientów przechowujemy na serwerach zapewniających ich pełne bezpieczeństwo. Dostęp do bazy danych posiadają jedynie uprawnieni pracownicy Sklepu.

3. Sklep nie przekazuje, nie sprzedaje ani nie użycza zgromadzonych danych osobowych Klientów osobom trzecim, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Klienta albo na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa w związku z toczącymi się postępowaniami.

4. Klient może również wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie od Sklepu materiałów reklamowo - promocyjnych, w tym newslettera.

5. Klient ma prawo wglądu do swoich danych i ich korekty, a także do żądania usunięcia.